



Diensten: Go Plus en Go Plus Pro

Orange Belgium N.V, Bourgetlaan 3, 1140 Brussel (Evere)
Klantendienst: <https://www.orange.be/nl/contact#/>
Telefoon: 5000 vanaf een Orange-mobiel

Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht ⁽¹⁾. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Datum: 1 december 2020

Diensten en apparatuur

Het Go Plus/Go Plus Pro-gsm-abonnement omvat onbeperkt bellen/sms/mms en 8 GB in België en in roaming in een lidstaat van de Europese Unie.

Dit abonnement is verenigbaar met de Smart Data-optie of met het getrouwheidsvoordeel waarmee je een toestel tegen een lagere prijs kan aankopen.

Compatibele opties: Smart Data 0,5GB (5€/maand), Smart Data 1GB (10€/maand), Smart Data 2GB (15€/maand), Best Destinations Data (12€/maand), Best Destinations Plus (20€/maand), World Plus (110€/maand), One Country Zwitserland (3€/maand), One Country Turkije (3€/maand), One Country Marokko (3€/maand), One Country Verenigde Staten (3€/maand), International Call Advantage (5,95€/maand), Mobile Insurance 6€/maand, Mobile Insurance 8€/maand, Mobile Insurance 12€/maand, Mobile Insurance 16€/maand.

Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen

Mobiele internettoegang	Maximale geraamde snelheid	
	Download	Upload
2G	200 Kbps	110 Kbps
2G/3G	34 Mbps	4.3 Mbps
2G/3G/4G/4G+	212 Mbps	50 Mbps

Indien de kwaliteit van de dienstverlening bij normaal gebruik echter niet overeenkomt met de beschrijving in het contract, kan een vergoeding worden gevraagd. Zie algemene voorwaarden paragraaf « Klachten en geschillen » op <http://orange.be/nl/algemenevoorwaarden>

Prijs

Abonnement: 20€/maand (16,53€/maand exclusief BTW).

Korting: 16€/maand (13,22€/maand exclusief BTW) met het multi-productvoordeel. Voorwaarden op orange.be

Surf buiten abonnement: 0,01€/MB

De klant kan het gebruik van mobiel internet al dan niet blokkeren in de My Orange-app.

Buiten de Europese Unie surft de klant tegen de geldende roamingtarieven.

Looptijd, verlenging en beëindiging

- Onbepaalde duur indien een gsm-abonnement zonder smartphone.
- Vaste looptijd van 12 maanden indien een gsm-abonnement gecombineerd wordt met een getrouwheidsvoordeel.
- Vaste looptijd van 24 maanden indien een gsm-abonnement gecombineerd wordt met een Smart Data-optie.

Opzegging aan het einde van de contractperiode of mits betaling van de restwaarde van de smartphone.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Sociaal tarief en aangepaste smartphones: www.orange.be/orange-voor-iedereen

⁽¹⁾ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz. 36).