

Mobile Insurance

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: AIG Europe, Belgisch bijkantoor

Product: Verzekering Mobile Insurance (Polis nr. 2040182)

AIG Europe S.A. is een verzekeraar ingeschreven in het handels –en vennootschapsregister te Luxemburg onder nummer B 218806. Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel. : (+352) 22 69 11 - 1, caa @ caa. lu, <http://www.caa.lu/>. AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor, is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel. RPR Brussel – BTW nummer: 0692.816.659. Het Belgisch bijkantoor van AIG Europe S.A. is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB bevindt zich te Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be. U kan ons privacy- en AssurMifid beleid vinden op www.aig.be.

U vindt de volledige informatie over de verzekeringspolis in de algemene- en bijzondere voorwaarden van uw polis. Deze zullen u ook vertellen welk dekkingsniveau u heeft en wat uw dekkingslimieten zijn.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekeringspolis, met facultatieve aansluiting, dekt de herstelling en de vervanging van mobiele telefoons met simkaart, gebruikt via de telefoonoperator Orange Belgium, na beschadiging, diefstal of oxidatie van het toestel.



Wat is verzekerd?

DEKKINGEN VAN DE OVEREENKOMST:

✓ **Dekking schade of oxidatie:**

Herstelling of vervanging van het verzekerd toestel door een goedgekeurde hersteldienst in het geval van schade of oxidatie van het toestel.

✓ **Dekking diefstal (voor de opties Insurance for Mobile 8 (8€), 12 (12€) en 16 (16€)) :**

Vervanging toestel in geval van:

- Diefstal met agressie
- Diefstal met braak
- Zakenrollen
- Gaudiefstal

✓ **Dekking bedrieglijk gebruikmaken van de simkaart in geval van diefstal met braak of in geval van diefstal met agressie, zakkenrollen of gaudiefstal (voor de opties Insurance for Mobile 8 (8€), 12 (12€) en 16 (16€)):**

Terugbetaling van frauduleuze communicatie of verbindingen, uitgevoerd binnen de 48 uur volgend op de datum van de diefstal van het verzekerd toestel, in geval van frauduleus gebruik van de simkaart.

DE BEGRENZINGEN VAN DE DEKKINGEN PER SCHADEGEVAL BINNEN DE GRENS VAN TWEE SCHADEGEVALLEN PER VERZEKERINGSJAAR, ZIJN:

- Voor de optie Insurance for Mobile 6 (6 €) : de vervangingswaarde van het toestel, binnen de grens van 200 € per schadegeval incl. alle belastingen
- Voor de optie Insurance for Mobile 8 (8 €) : de vervangingswaarde van het toestel, binnen de grens van 500 € per schadegeval incl. alle belastingen
- Voor de optie Insurance for Mobile 12 (12 €) : de vervangingswaarde van het toestel, binnen de grens van 1 200 € per schadegeval incl. alle belastingen



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Panne
- ✗ Verlies



Zijn er dekkingsbeperkingen?

BELANGRIJKSTE UITSLUITINGEN

- ! De opzettelijke fout van de verzekerde
- ! Alle schade die de goede werking van het verzekerd toestel aantast en die veroorzaakt wordt door een intern fenomeen aan het verzekerd toestel, van elektrische, elektronische, elektromechanische of mechanische oorsprong
- ! Schade die voortvloeit uit de wijziging van de kenmerken van oorsprong van het verzekerd toestel
- ! Schade aan het verzekerd toestel die de goede werking van toestel niet beïnvloedt, zoals krassen, afbladdering en deuken
- ! Schade ontstaan door nalatigheid van de verzekerde
- ! Indien het toestel niet gebruikt werd met de Orange Belgium simkaart die overeenstemt met deze van het Orange Belgium pakket, en dit gedurende de duurtijd van aansluiting tot de verzekering en minstens 30 dagen voorafgaand aan het schadegeval, inclusief de dag van het schadegeval – minstens een oproep of een gegeven (tekst of beeld)
- ! De recuperatie en herinstallatie van de gegevensdatabanken, bestanden of software ten gevolge van een schadegeval
- ! De accessoires, gebruiksartikelen en verbindingmodaliteiten verbonden aan de werking van het verzekerd toestel

- Voor de optie Insurance for Mobile 16 (16 €) : de vervangingswaarde van het toestel, binnen de grens van 2 000 € per schadegeval incl. alle belastingen

De terugbetaling van frauduleuze communicatie of verbindingen is begrensd op 3 000 € incl. belastingen per Schadegeval.

HET BEDRAG VAN DE VRIJSTELLING

- **Voor de optie Insurance for Mobile 6 (6 €):** 20 € per schadegeval incl. belastingen
- **Voor de optie Insurance for Mobile 8 (8 €):** 30 € per schadegeval incl. belastingen
- **Voor de optie Insurance for Mobile 12 (12 €):** 50 € per schadegeval incl. belastingen
- **Voor de optie Insurance for Mobile 16 (16 €):** 50 € per schadegeval incl. belastingen

VOORNAAMSTE BEPERKINGEN:

- ! Enkel de frauduleuze communicaties en verbindingen uitgevoerd binnen de 48 uur volgend op de diefstal zijn verzekerd
- ! De dekking voor gauwdiefstal van het verzekerd toestel wordt niet toegekend indien het toestel meer dan 2 meter van de verzekerde geplaatst was



Waar ben ik gedekt?

- ✓ U bent gedekt over de gehele wereld



Wat zijn mijn verplichtingen?

Op straffe van nietigheid, niet-garantie of opzegging van de verzekeringsovereenkomst, moet u:

Bij de ondertekening van de overeenkomst:

- De verzekeringspremie betalen, waarvan het bedrag vermeld is in de abonnement met Orange Belgium

Bij een schadegeval:

- Elk schadegeval melden binnen de voorwaarden en de termijnen die in de overeenkomst zijn bepaald, met vermelding van de precieze omstandigheden waarin het schadegeval heeft plaatsgevonden,
- In geval van schade of oxidatie, het toestel verzenden aan de goedgekeurde herstellingsdienst, na de nodige bewaringsmaatregelen te hebben genomen, alsook bepaalde functies deactiveren zoals omschreven in de overeenkomst,
- In geval van diefstal, blokkeren van de simkaart aanvragen aan Orange Belgium, en klacht neerleggen bij de bevoegde politiediensten, en het proces-verbaal voor diefstal bezorgen.



Wanneer en hoe betaal ik?

De verzekeringspremie dient maandelijks betaald te worden via een maandelijkse domiciliëring van Orange Belgium, op dezelfde bankrekening als die waarop het abonnement van Orange is opgenomen.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De aansluiting wordt van kracht op het ogenblik dat de verzekerde geregistreerd is bij Orange Belgium, onder voorbehoud van de effectieve betaling van de eerste maandelijkse betaling van de verzekeringspremie.

De aansluiting wordt gesloten voor een duur van 1 jaar te rekenen van de datum van inwerkingtreding. Zij wordt vervolgens verlengd, op elke jaarlijkse vervalddag van de aansluiting, door middel van stilzwijgende verlenging, voor opeenvolgende periodes van 1 jaar zonder daarbij de totale duurtijd van 5 jaar te overschrijden, en zonder opzegging door een van de partijen in de gevallen en binnen de voorwaarden vastgelegd in de overeenkomst.

Bij een aansluiting bij de verzekering via een systeem van verkoop op afstand, beschikt de verzekerde over een termijn van 14 dagen om zijn aansluiting op te zeggen, binnen de voorwaarden vastgelegd in de overeenkomst.



Hoe zeg ik mijn contract op?

De verzekerde heeft de mogelijkheid om zijn aansluiting op ieder ogenblik - zonder kosten - op te zeggen, met inbegrip van het eerste jaar van de aansluiting, behoudens tijdens de 6 eerste maanden vanaf de datum van de aansluiting.

De opzegging dient te gebeuren bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs gericht aan de klantendienst van Orange Belgium. Ze zal uitwerking hebben en in rekening gebracht worden op de Orange Belgium factuur van de verzekerde die volgt op de datum van de opzegging. Elke begonnen maand is steeds verschuldigd.