

Algemene Voorwaarden

De Smart Data-optie en het Getrouwheidsvoordeel



1. Definitie

De Smart Data-optie en het Getrouwheidsvoordeel (hierna elk het 'Voordeel' genoemd) zijn verminderingen op de aankoopprijs van een toestel (hierna het 'Toestel') die een klant van Orange Belgium nv (hierna de 'Klant') verwerft, en die steeds gekoppeld zijn aan het afsluiten van een abonnement voor mobiele telefonie (hierna de 'Dienst').

De Smart Data-optie is een Voordeel, gekoppeld aan een Dienst, dat de Klant toelaat om een Toestel aan te kopen aan een voordelig tarief en de betaling te spreiden over een periode van 24 maanden, na een initiële betaling. Het maandelijkse bedrag dat de Klant verschuldigd is, is afhankelijk van de prijs van het toestel dat de Klant gekozen heeft, en waarbij de Klant bovendien geniet van extra surfvolume.

Het Getrouwheidsvoordeel is een Voordeel, gekoppeld aan een Dienst, dat de Klant toelaat om een Toestel aan te kopen aan een voordelig tarief.

De contractuele relatie tussen Orange Belgium nv en de Klant (hierna het 'Contract') wordt bepaald door de contractaanvraag voor de Dienst en het Voordeel, de toepasselijke tarieven, onderhavige Algemene Voorwaarden, alsook door de Algemene Voorwaarden Abonnement. In geval van tegenstrijdigheid tussen onderhavige Algemene Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden Abonnement, hebben de Algemene Voorwaarden Smart Data-optie en Getrouwheidsvoordeel voorrang.

2. Geschiktheid - Te leveren informatie

2.1. De Klant die een contract aanvraagt dat gekoppeld is aan een Smart Data-optie of een Getrouwheidsvoordeel is verplicht om het bewijs te leveren van zijn identiteit alsook van zijn domicilie of vaste verblijfplaats in de Europese Unie aan de hand van officiële documenten.

2.2. De Klant kan enkel genieten van de Smart Data-optie indien hij reeds 3 maanden een actief abonnement heeft bij Orange Belgium nv, een Tempo-prepaidkaart heeft waarvan het eerste telefoongesprek minstens 3 maanden geleden plaatsvond, of indien hij Klant is geworden na een abonnementsoverdracht en zich bij aanvraag van deze overdracht ook op de Smart Data-optie geabonneerd heeft.

De Klant kan enkel genieten van het Getrouwheidsvoordeel indien hij reeds een actief abonnement heeft bij Orange Belgium nv, een Tempo-prepaidkaart heeft waarvan het eerste telefoongesprek minstens 1 maand geleden plaatsvond of indien hij Klant is geworden na een overdracht van een abonnement of een herlaadkaart en bij aanvraag van deze overdracht zich ook op het Getrouwheidsvoordeel geabonneerd heeft.

2.3. De Smart Data-optie en het Getrouwheidsvoordeel kan enkel worden onderschreven in combinatie met de mobiele abonnementsdiensten van Orange Belgium nv, overeenkomstig de bepalingen vermeld in deze algemene voorwaarden Smart Data-optie en Getrouwheidsvoordeel.

2.4. Als de Klant een particulier is kan hij niet tegelijkertijd intekenen op meer dan 2 Smart Data-opties en op meer dan 2 Getrouwheidsvoordelen.

Als de Klant een zelfstandige, een rechtspersoon of een feitelijke vereniging is, kan hij niet tegelijkertijd intekenen op meer dan 4 Smart Data-opties en op meer dan 4 Getrouwheidsvoordelen.

3. Contractweigering

Orange Belgium n.v. behoudt zich het recht voor de contractaanvraag te weigeren na controle van de contractaanvraag en de geschiktheid van de Klant, en dit omwille van een van de volgende motieven:

- a) De Klant voldoet niet aan de voorwaarden vermeld in artikel 2.
- b) De contractaanvraag is niet naar behoren ingevuld.
- c) De Klant heeft de verplichtingen die op hem rusten krachtens een ander contract dat hij heeft afgesloten met Orange Belgium n.v. niet nageleefd.
- d) Er zijn bewijzen of ernstige aanwijzingen van wanbetaling en/of fraude door de Klant of van een gebruik van de Dienst die strijdig is met het Contract, de wettelijke of regelgevende bepalingen en/of met de openbare orde of goede zeden.
- e) De Klant verstoort of bedreigt de goede werking van het Orange-netwerk of schaadt de integriteit ervan.

Als de Klant in dergelijk geval het Toestel reeds ontvangen heeft, is hij verplicht om binnen de 15 kalenderdagen na de dag dat hij in kennis werd gesteld van de weigering, het Toestel terug te bezorgen aan Orange Belgium nv samen met de apparatuur of andere accessoires die hij heeft ontvangen en overeenkomstig de instructies die hij heeft ontvangen van Orange Belgium betreffende de terugzending. De prijs die de Klant voor het Toestel heeft betaald, wordt aan de Klant terugbetaald.

Als het Toestel niet wordt teruggegeven binnen de toegekende termijn en in overeenstemming met de bovenvermelde voorwaarden, zal de Klant een bedrag ter waarde van de normale verkoopprijs van het Toestel bij Orange Belgium n.v. (zonder de korting op de aankoopprijs van het Toestel gelinkt aan het Voordeel) op het moment van de contractaanvraag verschuldigd zijn, onverminderd de facturering door Orange Belgium n.v. aan de Klant van alle andere bijkomende kosten met betrekking tot het teruggeven van het Toestel.

Als het telefoonnummer van de Klant niet kan worden overgedragen om redenen die niet te wijten zijn aan Orange Belgium nv, heeft de Klant in geen geval het recht om de contractaanvraag onmiddellijk te beëindigen zonder terugbetaling van de restwaarde van de ontvangen prijsvermindering op het Toestel naar aanleiding van het Voordeel. Orange Belgium n.v. zal in dergelijk geval zo snel mogelijk een nieuw telefoonnummer ter beschikking stellen van de Klant.

4. Verkoop op afstand – herroepingsrecht

Indien de Dienst en het Toestel exclusief voor privé-doeleinden worden gebruikt en indien het Contract wordt afgesloten met een consument, op afstand of buiten de verkooppunten van Orange Belgium n.v. of buiten de door Orange Belgium n.v. goedgekeurde onafhankelijke verkooppunten, heeft de Klant het recht om mee te delen dat hij zonder boete en zonder opgave van motief afziet van de aankoop, en dit binnen de 14 kalenderdagen te rekenen vanaf de dag na de dag van de levering van het Toestel. Dit herroepingsrecht moet worden uitgeoefend in overeenstemming met de bepalingen die voorzien zijn in de Algemene Voorwaarden Abonnement.

5. Voorraadtekort

Orange Belgium n.v. doet al het mogelijke om voldoende Toestellen in voorraad te hebben, maar Orange Belgium n.v. garandeert niet dat het Toestel waarvoor de Klant een contractaanvraag heeft getekend, altijd beschikbaar zal zijn. Indien Orange Belgium n.v. het Toestel waarvoor de Klant een contractaanvraag heeft getekend, niet meer in voorraad heeft, zal Orange Belgium n.v. de Klant ofwel een toestel leveren met een waarde die minstens gelijk is aan het Toestel dat de Klant oorspronkelijk koos, ofwel de Klant de mogelijkheid geven om zijn contractaanvraag zonder opzeggingskosten te beëindigen. In geen geval heeft de Klant het recht Orange Belgium n.v. om een vergoeding te vragen als hij het gevraagde Toestel niet heeft ontvangen.

6. Contractduur

In het geval van de Smart Data-optie verbindt de Klant zich voor een Dienst van een bepaalde duur van minimum 24 maanden. Tijdens deze periode, heeft de Klant de mogelijkheid om zijn tariefplan te wijzigen naar een hoger tariefplan of een lager tariefplan dan het tariefplan op het ogenblik van zijn contractaanvraag, met behoud van de Smart Data-optie. In het geval van Getrouwheidsvoordeel verbindt de Klant zich voor een Dienst van een bepaalde duur van minimum 12 maanden. Tijdens deze periode, heeft de Klant de mogelijkheid om zijn tariefplan te wijzigen naar een hoger tariefplan of om te schakelen naar een tariefplan dat één niveau lager is dan het tariefplan op het ogenblik van zijn contractaanvraag, met behoud van het Getrouwheidsvoordeel.

7. Eigendom en betaling

7.1. Het Toestel wordt normaal aan de Klant bezorgd in het verkooppunt na de verzending van de contractaanvraag en de aanvaarding door Orange Belgium n.v. van de activering van de Dienst, en na betaling van de aankoopprijs van het Toestel. Als het Toestel niet meteen wordt overhandigd aan de Klant, verbindt Orange Belgium n.v. zich ertoe om deze binnen een redelijke termijn te leveren in de door Orange Belgium n.v. bepaalde verkooppunten en de Klant hiervan op de hoogte te brengen. Het niet meteen vrijgeven van het Toestel verandert niets aan de contractaanvraag die de Klant bij Orange Belgium n.v. heeft ingediend.

7.2. Het risico op verlies, diefstal of beschadiging van het Toestel wordt overgedragen aan de Klant vanaf het ogenblik dat de Klant het Toestel ontvangt.

7.3. Orange Belgium n.v. behoudt de eigendomstitel van het Toestel tot het einde van de minimumduur van het Contract vermeld in de contractaanvraag, tenzij de restwaarde van de korting op de aankoopprijs van het Toestel, berekend zoals vermeld in artikel 8, wordt betaald. De eigendomstitel van het Toestel wordt overgedragen aan de Klant bij volledige betaling van de restwaarde van de korting op de aankoopprijs van het Toestel, of bij het verlopen van de minimumduur van het Contract. Zolang de eigendomstitel van het Toestel niet aan de Klant werd overgedragen, verplicht laatstgenoemde zich om het Toestel te behouden en om het Toestel niet over te dragen, uit te lenen, te verkopen of te verhuren in welke vorm dan ook.

7.4. Er is een bankdomiciliëring vereist via een SEPA-formulier.

8. Opzegging van het Contract

Indien het Contract vroegtijdig wordt opgezegd om welke reden dan ook, moet de Klant de restwaarde van de ontvangen korting die hij op de aankoopprijs van het Toestel heeft gekregen, aan Orange Belgium n.v. terugbetalen. De restwaarde wordt berekend overeenkomstig de afschrijvingstabel die opgenomen is in de contractaanvraag en die opgesteld werd op het ogenblik dat de Klant zijn handtekening onder deze contractaanvraag zette. De afschrijvingstabel kan ook teruggevonden worden in de Klantenzone via de website orange.be/klantenzone.

9. Blokkeren van het Toestel

Bij gebrek aan betaling van de restwaarde door de Klant tijdens de minimumduur van het Contract en indien de Klant geen gevolg heeft gegeven aan een schriftelijke aanmaning van Orange Belgium n.v., waarin een regularisatietermijn werd gegeven, zal Orange Belgium n.v. het Toestel als gestolen kunnen beschouwen en van rechtswege en zonder enige schadevergoeding het Toestel kunnen blokkeren. In voorkomend geval zal Orange Belgium n.v. onmiddellijk na betaling van de restwaarde van de korting op de aankoopprijs het Toestel deblokkeren en zal de eigendomstitel van het Toestel aan de Klant worden overgedragen.

10. Duur van het aanbod

Het aanbod 'de Smart Data-optie' en het aanbod 'het Getrouwheidsvoordeel' zijn geldig zolang de voorraad strekt.