

Dienst: Tempo Easy



Orange Belgium N.V, Bourgetlaan 3, 1140 Brussel (Evere)

Klantendienst: <https://www.orange.be/nl/contact#/>

Telefoon: 5000 vanaf een Orange-mobiel

Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht ⁽¹⁾. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Datum: 1 juli 2021

Diensten

De Tempo Easy prepaid-aanbieding omvat voor 15€ mobiele spraak telefonie en/of mobiele internet toegang in België en in roaming in een lidstaat van de Europese Unie:

- 150 MB
- of 150 SMS
- of 150 belminuten (overeenkomstig met beltijd)

Compatibele opties: 30 minuten bellen naar R.D. Congo (5€), 120 minuten bellen naar Marokko (9€), 90 minuten bellen naar Europa (5€), Surf volume aanvullen met 500MB (6€) of 1GB (10€) geldig 31 dagen, Surf volume aanvullen met 1GB (2€) geldig 24 uren, Surf volume aanvullen met 1,5 GB (5€) geldig 7 dagen.

Identificatie: Conform de wetgeving moeten klanten hun identiteitsbewijs meebrengen om zich als gebruiker van hun prepaidkaart te kunnen registreren.

Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen

Mobiele internettoegang	Maximale geraamde snelheid	
	Download	Upload
2G	200 Kbps	110 Kbps
2G/3G	34 Mbps	4.3 Mbps
2G/3G/4G/4G+	212 Mbps	50 Mbps

Indien de kwaliteit van de dienstverlening bij normaal gebruik echter niet overeenkomt met de beschrijving in het contract, kan een vergoeding worden gevraagd. Zie algemene voorwaarden paragraaf « Klachten en geschillen » op <http://orange.be/nl/algemenevoorwaarden>

Prijs

- 0.10€ per minuut
- 0.10€ per SMS of MMS
- 0.10€ per MB

Bij het tariefplan Tempo Easy is de toegang tot mobiel internet standaard uitgeschakeld. De klant kan deze instelling op elk moment wijzigen. Als de klant probeert te surfen, zal hij/zij een bericht ontvangen met de melding dat hij/zij geen toegang heeft tot mobiel internet. Het gebruik van mobiel internet wordt per MB gefactureerd, met uitzondering van 4G-verbindingen die worden gefactureerd per 10MB. Het maximum toegelaten surfvolume is 14 GB voor Tempo Easy.

Buiten de EU surft de klant tegen de geldende roamingtarieven.

Het is ook mogelijk om voor de Tempo Easy kaart herladingen aan te kopen van 5€, 10€, 15€, 20€ of 50€.

Looptijd, verlenging en beëindiging

Bij elke herlading blijft de belwaarde 12 maanden geldig. De geldigheid van het resterende beltegoed wordt bij herlading automatisch verlengd met 12 maanden. Zonder herladen blijft de kaart 12 maanden geldig.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Sociaal tarief en aangepaste smartphones: www.orange.be/orange-voor-iedereen

⁽¹⁾ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz. 36).