

Diensten: Internet + TV + Go Plus



Orange Belgium nv, Bourgetlaan 3, 1140 Brussel
Klantendienst: <https://www.orange.be/nl/contact#/>
Telefoon: 5000 met een Orange-gsm

Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht ⁽¹⁾. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Datum: 1 december 2020

Diensten en apparatuur

Mobiele diensten:

Het Go Plus/Go Plus Pro-gsm-abonnement omvat onbeperkt bellen/sms/mms en 8 GB in België en in roaming in een lidstaat van de Europese Unie.

Dit abonnement is verenigbaar met de Smart Data-optie of met het getrouwheidsvoordeel waarmee je een toestel tegen een lagere prijs kan aankopen.

Compatibele opties: Smart Data 500MB (5€/maand), Smart Data 1GB (10€/maand), Smart Data 2GB (15€/maand), Best Destinations Data (12€/maand), Best Destinations Plus (20€/maand), World Plus (110€/maand), One Country Zwitserland (3€/maand), One Country Turkije (3€/maand), One Country Marokko (3€/maand), One Country Verenigde Staten (3€/maand), International Call Advantage (5,95€/maand), Mobile Insurance 6€/maand, Mobile Insurance 8€/maand, Mobile Insurance 12€/maand, Mobile Insurance 16€/maand.

Vaste diensten en apparatuur

- Onbeperkt internet (inclusief modem)
- Digitale tv (inclusief decoder) + Orange TV-app

Compatibele opties: Fixed Phone (10€/mois), Internet Boost (15€/mois), Extra Decoder (9€/mois), Orange Football (10,99€/mois).

Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen

Mobiel internet

Mobiele internettoegang	Maximale geraamde snelheid	
	Download	Upload
2G	200 Kbps	110 Kbps
2G/3G	34 Mbps	4.3 Mbps
2G/3G/4G/4G+	212 Mbps	50 Mbps

Vast internet Noord

	Download	Upload
Minimale snelheid	75 Mbps	7,5 Mbps
Normaal beschikbare snelheid	90 Mbps	9 Mbps
Geschatte maximale snelheid	100 Mbps	10 Mbps

⁽¹⁾ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz. 36).

Vast internet Zuid

	Download	Upload
Minimale snelheid	85,27 Mbps	5,21 Mbps
Normaal beschikbare snelheid	95,16 Mbps	5,26 Mbps
Geschatte maximale snelheid	100,65 Mbps	5,30 Mbps

Indien de kwaliteit van de dienstverlening bij normaal gebruik echter niet overeenkomt met de beschrijving in het contract, kan een vergoeding worden gevraagd. Zie algemene voorwaarden paragraaf « Klachten en geschillen » op <http://orange.be/nl/algemenevoorwaarden>

Prijs

Pack: 65€/maand (incl. multiproductvoordeel) + 49 € opstartkosten.

Bijzondere voorwaarden voor zelfstandigen op orange.be/nl/zelfstandigen

Mobiele diensten

Surf buiten abonnement: 0,01€/MB

De klant kan het gebruik van mobiel internet al dan niet blokkeren in de My Orange-app.

Buiten de Europese Unie surft de klant tegen de geldende roamingtarieven.

Looptijd, verlenging en beëindiging

Mobiele diensten

- Onbepaalde duur indien een gsm-abonnement zonder smartphone.
- Vaste looptijd van 12 maanden indien een gsm-abonnement gecombineerd wordt met een getrouwheidsvoordeel.
- Vaste looptijd van 24 maanden indien een gsm-abonnement gecombineerd wordt met een Smart Data-optie.

Opzegging aan het einde van de contractperiode of mits betaling van de restwaarde van de smartphone.

Vaste diensten

Internet: Vaste looptijd van 6 maanden, daarna stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur.

Tv: Onbepaalde duur

Verlenging en beëindiging: de klant kan zijn contract van bepaalde of onbepaalde duur op elk moment schriftelijk beëindigen. De beëindiging van het deel van het contract betreffende de internetdiensten leidt tot de beëindiging van het deel van het contract betreffende de tv-diensten.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Sociaal tarief en aangepaste smartphones: www.orange.be/orange-voor-iedereen

⁽¹⁾ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz. 36).