

Diensten: Internet + TV



Orange Belgium nv, Bourgetlaan 3, 1140 Brussel
Klantendienst: <https://www.orange.be/nl/contact#/>
Telefoon: 0800 8 5000

Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht ⁽¹⁾. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Datum: 1 december 2020

Diensten en apparatuur

Vaste diensten en apparatuur

- Onbeperkt internet (inclusief modem)
- Digitale tv (inclusief decoder) + Orange TV-app

Compatibele opties: Fixed Phone (10€/maand), Internet Boost (15€/maand), Extra tv-decoder (9€/maand), Orange Football (10,99€/maand).

Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen

Vast internet Noord

	Download	Upload
Minimale snelheid	75 Mbps	7,5 Mbps
Normaal beschikbare snelheid	90 Mbps	9 Mbps
Geschatte maximale snelheid	100 Mbps	10 Mbps

Vast internet Zuid

	Download	Upload
Minimale snelheid	85,27 Mbps	5,21 Mbps
Normaal beschikbare snelheid	95,16 Mbps	5,26 Mbps
Geschatte maximale snelheid	100,65 Mbps	5,30 Mbps

Indien de kwaliteit van de dienstverlening bij normaal gebruik echter niet overeenkomt met de beschrijving in het contract, kan een vergoeding worden gevraagd. Zie algemene voorwaarden paragraaf « Klachten en geschillen » op <http://orange.be/nl/algemenevoorwaarden>

⁽¹⁾ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz. 36).

Prijs (inc.BTW)

Internet: 34 €/maand + 49 € opstartkosten.

Internetkosten zonder mobiel: 6€/maand

TV: 15€/maand

Looptijd, verlenging en beëindiging**Vaste diensten**

Internet: Vaste looptijd van 6 maanden, daarna stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur.

Tv: Onbepaalde duur

Verlenging en beëindiging: de klant kan zijn contract van bepaalde of onbepaalde duur op elk moment schriftelijk beëindigen. De beëindiging van het deel van het contract betreffende de internetdiensten leidt tot de beëindiging van het deel van het contract betreffende de tv-diensten.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Sociaal tarief: www.orange.be/orange-voor-iedereen

⁽¹⁾ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz. 36).